



管理技術

METAL INDUSTRIES  
RESEARCH & DEVELOPMENT  
CENTRE

## 一、研發現況

### (一) 技術現況

#### 1 各類管理制度輔導

- \* 品質系統：ISO9001、QS 9000、ISO/TS16949、AS9000、TL9000...等
- \* 環安衛系統：ISO14001、OHSAS18001、自護制度、QC080000、RoHS...等
- \* 資訊安全系統：ISO 27001
- \* 人培管理系統：ISO 10015
- \* 社會責任：SA8000
- \* 實驗室管理：ISO 17025

#### 2 企業電子化輔導

- \* BPR (e化企業流程改造)
- \* 全球運籌管理(GLM)建置
- \* 協同設計(CDM)建置
- \* 產品資料管理(PDM)建置
- \* 客戶關係管理(CRM) 建置
- \* 企業資源規劃(ERP) 建置
- \* 供應鏈管理(SCM) 建置
- \* 電子商務 (EC) 及體系間電子化 (B2B) 系統規劃及建置
- \* 模具業動態生產排程系統(e-PASS)建置
- \* 品質系統電腦化規劃與建置
- \* 行銷業務管理規劃與建置
- \* 先期產品品質規劃(e-APQP)建置

#### 3 產業別之知識管理應用

- \* 知識管理系統規劃/設計
- \* 知識管理導入輔導
- \* 學習型組織輔導建置
- \* 知識庫建置
- \* 知識應用流程自動化
- \* 設計導引系統
- \* 企業智慧應用

#### 4 產品驗證輔導

- \* CE
- \* GMP(ISO13485/EN46001)
- \* FDA 510(k), QSR
- \* PPAP

#### 5 持續改善技術輔導

- \* 5S,提案制度, QCC
- \* LEAN Production
- \* 工業工程技術
- \* Toyota way(TPS)

#### 6 企業整體競爭力提昇輔導

- \* 組織設計改造
- \* 經營績效分析及策略規劃(含平衡記分卡)
- \* 6 SIGMA(六標準差)
- \* 國家品質獎(NQA)
- \* TQM, TPM
- \* 主導性新產品
- \* 策略聯盟促進

#### 7 金屬產業清潔生產製程改善技術

- \* 廢水減量及處理技術
- \* 空污簡易防治及處理技術
- \* 廢棄物減量及資源化技術
- \* 噪音防治及改善技術
- \* 清潔生產技術及設備評估選用
- \* 危害及禁用物質管理改善制度

#### 8 職業安全衛生改善技術

- \* 危險性機械設備防護
- \* 危害分析技術
- \* 風險管理技術

## (二) 計畫成果

### 1 工業服務案

#### (1) 工業局

計畫別	計畫名稱	輔導項目	廠商名稱
具時效性平面顯示器製程設備推動計畫	推動辦公室各項推動事宜－供應鏈體系	1.FPD供應鏈評鑑制度建立 2.FPD供應需求分析 3.FPD供應鏈改善建議	東台、東捷、均豪、富強鑫、弘森、鑫億、瀚興隆、興富台、優宏、隆升、仕盟、建興、翔恩、鈦翔、詠先、亞太精鍍、金業興、高健、天朗、優貝克
微米級精密模具技術輔導推廣計畫－輔導模具廠建立自主開發管理能力	生產零件批准程序文件協同開發管理體系	1.PPAP文件管理制度展開與規劃 2.管理流程及整合運作架構設計 3.整理及標準化PPAP的管理結構 4.規範協同作業方式及交換資訊 5.規劃協同作業平臺 6.協同平臺導入	春雨
	特殊扣件鍛模協同開發管理體系建置	1.模具開發管理制度展開與規劃 2.管理流程及整合運作架構設計 3.整理及標準化模具的產品結構 4.規範協同作業方式及交換資訊 5.規劃協同作業平臺 6.協同平臺導入	春雨
	光學元件模具協同製造管理體系輔導	1.協助建立適合乾順公司模具廠模具協同開發之協力商互動平台 2.協助建立協同管理平台作業與追蹤管理	乾順
	3C產業塑件模具協同開發管理體系建置	1.針對3C產業塑件模具建立協同作業示範機制 2.強化永洋科技本身產品研發管理能力 3.提高體系製造與服務的效率與彈性，建立有效率的協同產品開發管理機制	永洋
	車用電子連接器－模具協同製造體系	1.調整模具開發管理系統的功能及建立一主動式訊息監控系統 2.整合禾昌興業公司之模具開發製造管理作業	禾昌

## (2) 中小企業處

計畫別	計畫名稱	輔導項目	廠商名稱
品質提昇輔導體系	提升中小型汽車零組件品質能力計畫	產業短診諮詢	火鶴、世陞、全永欣、名力、旭春、至光、谷印、重儀、登壹、勤旺、璋鑫、樹衛、弘博、立重、燁焯、鎬龍、唐吳、新倡發、常進、東亞、豐雪、大亞、韋奕、慶堂、遠龍、聚亨、長益、東又悅、舜倡發、慶達、農南、維鋼、詠先、新模、嘉鋼、星禾、世德、信孚、托福、陸達
		一般個廠及精實體系輔導	世德、韋奕、旭春、名力、勤旺、樹衛、新倡發、維鋼、弘博、托福、新模、四福、詠先、帝華、遠龍、瑞興發、福立、聯信、上河
		創意個廠輔導	農南、舜倡發、璋鑫
		創意體系輔導	東又悅
工業局委辦案	實施醫療器材優良製造規範(GMP)	個廠輔導	皇尚
中衛中心委辦案	我國產業因應歐盟環保指令RoHs輔導計畫	上市上櫃進廠輔導	霖宏、名鐘、天瑞、凌巨、台灣嘉碩、晶磊、胡連、佳穎、承啓、十全、研能、碩邦、旭展、定穎、倫飛...等15家
		體系進廠輔導	高力熱處理、東又悅企業、凌巨科技、寶元科技體系等50家供應商輔導
生產力中心委辦案	精微3C軸扣件產業群聚輔導計畫	群聚輔導	穎明、龍盛、佳穎、朝友、台灣精微材料、聯盛、豐遠、禾昌、富煒、春保
中小企業委辦案 電子化服務分團 輔導分項計畫	建置中小企業產業電子化服務分團輔導分項計畫—機械設備修配業電子化深化服務分團	示範體系	德綸、展進
		機械業個廠輔導：e化導入	泉璋、鑫磐、瑞興發、通倫、同洋、承源、志誠、源潤豐、東晉銓、鐵寶、高茂、冠技、崇勝、日昶、德綸、興富台、達見、油展、義名、展進

## 2 自主案

計畫別	計畫名稱	輔導項目	廠商名稱
六標準差	6 SIGMA文化變革與品質精進輔導計畫	6 SIGMA輔導	
ISO/TS16949	實施品保制度輔導	ISO/TS16949	名力、韋奕、新倡發、維鋼、金業興
ISO 9001實施品保制度輔導	實施品保制度輔導	ISO 9001	壓容協會、一水、立重
ISO 14001	實施環境管理系統輔導	環境管理系統輔導	仲興、世德、托福
業界科專計畫	比例可變排量泵測試技術建立	比例可變排量泵測試技術建立	七洋
	模座開發服務體系計畫	模具廠諮詢診斷計畫	富得巴
	模具協同開發與產品知識庫建置計畫	計畫控管及知識庫建置	綠點
	全球運籌電子化計畫	全球運籌	富強鑫
管理服務	ISO品質系統及ERP管理系統建立	ISO及ERP	亞太精鍍
	學習型組織	人才培育與組織學習	東台
	協力廠供應進度協同管理系統建置計畫	協力廠協同管理系統建置	東台
	建立績效獎金制度輔導	績效獎金制度輔導	遠龍
	模具廠動態生管排程系統	E-PASS	台灣福興

## 二、未來研究開發

### 1 全球運籌管理

- \* 協助企業根留台灣的政策，以營運總部之創新營運模式建置跨國運籌管理電子化作業平台。
- \* 輔導企業全球化活動之整合及最佳化模式，以提昇企業本身及國內外供應鏈廠商之整體競爭力。

### 2 創新管理

- \* 使企業形成學習型組織做好知識管理，以具備創新能力。
- \* 研發及協同機制建立，以縮短開發時程，並提昇品質。
- \* 智權管理，專利迴避以協助企業智慧資本，產生績效。
- \* 應用創新服務模式，再創產品價值。

### 3 產業別電子化管理系統

- \* 以金屬中心具有之產業知識，結合現有資訊服務業者及系統，發展出具產業別特色之e化解決方案，以協助業者快速導入，規劃之解決方案包括：

1. 模具業：設計知識庫，設計導引，開發管理，設變管理，成本管理。
2. 機械業：供應鏈管理，模組化技術，遠端監控整合，預防保養，預測管理等。